



WEST BENGAL STATE UNIVERSITY
B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2021-22

FACGCOR02T-B.Com. (DSC2)

PRINCIPLES AND PRACTICE OF MANAGEMENT

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 50

*The figures in the margin indicate full marks.
Candidates should answer in their own words
and adhere to the word limit as practicable.*

*প্রান্তিক সীমার মধ্যস্থ সংখ্যাটি পূর্ণমান নির্দেশ করে।
পরীক্ষার্থীরা নিজের ভাষায় যথা সম্ভব শব্দসীমার মধ্যে
উত্তর করিবে।*

All symbols are of usual significance.

GROUP-A / বিভাগ-ক

1. Answer any **five** questions from the following: 2×5 = 10
নিম্নলিখিত যে-কোনো **পাঁচটি** প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
- (a) Mention any two socio-economic significance of Management.
ব্যবস্থাপনার যে-কোনো দুইটি আর্থ-সামাজিক তাৎপর্য উল্লেখ করো।
- (b) Is management a profession?
ব্যবস্থাপনা কি একটি পেশা?
- (c) Briefly explain two importance of Planning.
পরিকল্পনার দুইটি গুরুত্ব সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।
- (d) What is Strategic Planning?
কৌশলগত পরিকল্পনা বলতে কি বোঝো?
- (e) What do you mean by Forecasting?
পূর্বানুমান বলতে কি বোঝো?
- (f) State two types of organisational structure.
সংগঠন কাঠামোর দুইটি ধরনের নাম বলো।
- (g) Define decentralisation.
বিকেন্দ্রীকরণের সংজ্ঞা দাও।
- (h) Mention any two importance of motivation.
অনুপ্রেরণার যে-কোনো দুইটি গুরুত্ব উল্লেখ করো।
- (i) Mention two assumptions of McGregor's Theory-X.
ম্যাকগ্রেগর-এর এক্স তত্ত্বের দুইটি ধারণার উল্লেখ করো।
- (j) What is Managerial Grid?
ব্যবস্থাপনা গ্রিড বলতে কি বোঝো?

- (k) State two features of Co-ordination.
সমন্বয়সাধনের দুইটি বৈশিষ্ট্য বলো।
- (l) What do you mean by Internal Co-ordination?
অভ্যন্তরীণ সমন্বয়সাধন বলতে কি বোঝো ?
- (m) Mention any two limitations of control.
নিয়ন্ত্রণের যে-কোনো দুইটি সীমাবদ্ধতা উল্লেখ করো।
- (n) What are the elements of directing?
নির্দেশদান-এর উপাদানগুলি কি কি ?
- (o) What is meant by Job Training?
কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণ কাকে বলে ?

GROUP-B / বিভাগ-খ

2. Answer any **four** questions from the following: 5×4 = 20
নিম্নলিখিত যে-কোনো **চারটি** প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
- (a) Discuss the functions of different levels of Management.
ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরের কার্যাবলী আলোচনা করো।
- (b) Discuss the contribution of Taylor in Scientific Management.
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনায় টেলরের অবদান আলোচনা করো।
- (c) Briefly discuss the important steps of planning.
পরিকল্পনার গুরুত্বপূর্ণ ধাপগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (d) Discuss the advantages of Forecasting.
পূর্বানুমানের সুবিধাগুলি আলোচনা করো।
- (e) Explain the significance of decentralisation.
বিকেন্দ্রীকরণের তাৎপর্য ব্যাখ্যা করো।
- (f) “Leadership is Co-existence with the fellow worker” — Discuss.
“নেতৃত্ব হল সহকর্মীদের সঙ্গে সহাবস্থান” — আলোচনা করো।
- (g) Discuss Herzberg’s Motivation-Hygiene Theory.
Herzberg-এর অনুপ্রেরণা-স্বাস্থ্যতত্ত্ব আলোচনা করো।
- (h) “Co-ordination is the essence of Management” — Explain.
“সমন্বয় হল ব্যবস্থাপনার সারবস্তু” — ব্যাখ্যা করো।
- (i) Discuss the importance of Control.
নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব আলোচনা করো।
- (j) State the necessity of directing in a modern organisation.
একটি আধুনিক সংগঠনে নির্দেশদান-এর প্রয়োজনীয়তা সম্বন্ধে বলো।
- (k) Discuss the universal steps of staffing.
কর্মীপদ পূরণের সর্বজনীন পদক্ষেপগুলি আলোচনা করো।

(I) Write short notes on the following:

$2\frac{1}{2} \times 2 = 5$

নিম্নলিখিত বিষয়গুলির উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো:

(i) Scalar Chain

কর্তৃত্বের শৃঙ্খল

(ii) Job training.

কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণ।

GROUP-C / বিভাগ-গ

3. Answer any *two* questions from the following:

$10 \times 2 = 20$

নিম্নলিখিত যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও:

(a) Explain the importance of management in a modern organisation. Distinguish between Administration and Management.

একটি আধুনিক সংগঠনে ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করো। প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা-এর মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।

(b) What is span of management? Discuss the factors determining an effective span of management.

ব্যবস্থাপনার পরিধি কি? কার্যকর ব্যবস্থাপনা পরিধি নির্ধারণের উপাদানসমূহ আলোচনা করো।

(c) Explain the different Techniques of Forecasting. State the limitation of Forecasting.

পূর্বানুমানের বিভিন্ন কৌশল ব্যাখ্যা করো। পূর্বানুমানের সীমাবদ্ধতা আলোচনা করো।

(d) Discuss the major barriers in effective delegations. Suggest the guidelines to be adopted to make delegation more effective.

কার্যকর কর্তৃত্ব অর্পণ-এর ক্ষেত্রে প্রধান বাধাগুলি আলোচনা করো। কর্তৃত্ব অর্পণ বেশী কার্যকর করার জন্য কি কি পদক্ষেপ নেওয়া যেতে পারে সেই বিষয়ে সুপারিশ করো।

(e) Define Co-ordination. Discuss the techniques of Co-ordination.

সমন্বয়ের সংজ্ঞা দাও। সমন্বয়ের কৌশলগুলি আলোচনা করো।

(f) What is Leadership? Discuss the essential qualities of good leader.

নেতৃত্বদান কি? একজন সফল নেতার প্রয়োজনীয় গুণাবলীগুলি আলোচনা করো।

N.B. : Students have to complete submission of their Answer Scripts through E-mail / Whatsapp to their own respective colleges on the same day / date of examination within 1 hour after end of exam. University / College authorities will not be held responsible for wrong submission (at in proper address). Students are strongly advised not to submit multiple copies of the same answer script.

—X—